

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chata v údolí Kněhyně, Prostřední Bečva

Jak nakládáme s údaji, které nám svěříte při poptávce a pobytu na Chatě v údolí Kněhyně. Platí od 19. 10. 2026.

1. KDO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Správcem osobních údajů je Jitka Kantorová, IČO 08284105, Prostřední Bečva 735, 756 56 Prostřední Bečva (dále „ubytovatel“). Kontakt: jitkantorova@centrum.cz, telefon +420 775 172 530.

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ

Poptávka a rezervace. Z poptávkového formuláře, e-mailu nebo telefonu zpracováváme jméno a příjmení, e-mail, telefon, požadovaný termín, počet osob a obsah zprávy. Údaje potřebujeme k tomu, abychom vám mohli odpovědět a rezervaci uzavřít a vyřídit. Právním základem je jednání o smlouvě a její plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b nařízení GDPR); bez těchto údajů nelze rezervaci vyřídit. Poptávkový formulář na webu provozuje portál e-chalupy.cz; údaje, které do něj vyplníte, se odesílají přes jeho server a ten je doručí ubytovateli.

Evidence ubytovaných. Při příjezdu zapisujeme do evidenční knihy jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu a dobu pobytu. Ukládá nám to zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích; u hostů, kteří nejsou občany ČR, vedeme také domovní knihu podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců. Právním základem je plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

Platby a účetnictví. Údaje potřebné k vystavení dokladu a evidenci plateb (jméno, adresa, částka, číslo účtu při vracení kauce) zpracováváme na základě účetních a daňových předpisů.

Údaje nepoužíváme k marketingu ani k rozesílání newsletteru a nepředáváme je za tímto účelem nikomu dalšímu.

3. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

- Poptávky, ze kterých nevznikla rezervace: nejdéle 1 rok od poslední komunikace.
- Údaje o rezervaci a komunikaci s hostem: po dobu pobytu a 3 roky poté kvůli případným reklamám a nárokům.
- Evidenční kniha a domovní kniha: 6 let od posledního zápisu, jak stanoví zákon.
- Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

4. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

Údaje předáváme jen tam, kde je to nutné pro vyřízení pobytu nebo kde to ukládá zákon:

- a) Provozovatel portálu e-chalupy.cz, jehož poptávkový formulář a kalendář obsazenosti jsou na webu vloženy; odeslané poptávky zpracovává a doručuje ubytovateli.
- b) Poskytovatel hostingu webu, který při zobrazení stránek zpracovává technické údaje o návštěvě (IP adresa); server může být umístěn mimo EU, předání je zajištěno standardními smluvními doložkami EU.
- c) Poskytovatel e-mailové schránky ubytovatele.
- d) Obec Prostřední Bečva v rozsahu, který vyžaduje poplatek z pobytu; Policie ČR u hostů ze zahraničí v rozsahu domovní knihy.
- e) Účetní ubytovatele a orgány finanční správy v rozsahu účetních dokladů.
- f) Pokud rezervujete přes portál (e-chalupy.cz, megaubytko.cz, hauzi.cz), řídí se zpracování údajů v tomto portálu jeho vlastními zásadami.

5. VAŠE PRÁVA

Máte právo na přístup ke svým údajům, na jejich opravu, na výmaz (pokud výmazu nebrání zákonná povinnost údaje uchovávat), na omezení zpracování, na přenositelnost údajů a právo vznést námitku. Požadavek stačí poslat na jitkantorova@centrum.cz; odpovíme nejpozději do jednoho měsíce. Pokud se domníváte, že údaje zpracováváme v rozporu s předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

6. COOKIES A VLOŽENÉ SLUŽBY

Tento web sám žádné cookies neukládá a nepoužívá analytické ani reklamní nástroje. Na stránce jsou vložené služby třetích stran: mapa Google (Google Ireland Ltd.), kalendář obsazenosti a poptávkový formulář portálu e-chalupy.cz. Formulář je chráněn proti spamu službou Google reCAPTCHA, která při jeho načtení může zpracovávat údaje o zařízení. Tyto služby mohou při načtení ukládat vlastní cookies podle svých zásad; jejich načtení nepodmiňuje použití ostatních částí webu.

7. ZABEZPEČENÍ

Údaje uchováváme jen v rozsahu a po dobu popsanou výše. Web běží výhradně přes zabezpečené spojení HTTPS, poptávky jsou doručovány pouze ubytovateli, evidenční kniha je vedena v listinné podobě a uložena mimo dosah třetích osob.